



ÁUREA MACIEL BEZERRA MARTINS

Brasileira, casada, 43 anos

Rua das Laranjeiras 455 casa 08 Lagoa Redonda- Fortaleza – CE

Telefone: (85) 99932-5869 E-mail: aureambmartins@gmail.com

OBJETIVO

Atuar como Farmacêutica em drogarias ou ambiente clínico, com foco em atenção farmacêutica, dispensação segura de medicamentos, aplicação de injetáveis e orientação ao paciente, contribuindo para a qualidade do atendimento e resultados da unidade.

PERFIL PROFISSIONAL

Farmacêutica com CRF ativo, formação recente e pós-graduação em Farmácia Clínica e Hospitalar em andamento. Possui sólida experiência em atendimento ao cliente e relacionamento, aliando conhecimento técnico à prática comercial. Capacitada em dispensação de medicamentos, aplicação de injetáveis, interpretação de exames laboratoriais e atenção farmacêutica, com foco em excelência no atendimento e fidelização de clientes.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Farmácia clínica e hospitalar
- Interpretação de exames laboratoriais
- Prescrição farmacêutica
- Aplicação de injetáveis
- Portaria 344/98 e suas atualizações
- Atendimento ao paciente
- Dispensação de medicamentos

FORMAÇÃO

- Gestão Comercial, Estácio FIC - Centro Universitário Estácio do Ceará (Concluído em 12/2020).
- Farmácia, FAECE – Faculdade de Ensino e Cultura do Ceará (Concluído em 12/2024)
- Pós-graduação em Farmácia Clínica e Hospitalar – Unifametro (em andamento/concluído)

CURSOS COMPLEMENTARES

- Farmácia Clínica
- Farmácia Clínica aplicada à Prescrição
- Interpretação de Exames Laboratoriais
- Curso de Injetáveis (Docsan)
- Portaria 344/98

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **2024 – até o momento Grupo Zelo**

Cargo: **Executiva de Contas (02/2024 - atual)**

Principais atividades: Atendimento direto ao cliente com foco em solução de necessidades, desenvolvimento de relacionamento e fidelização, comunicação clara e orientação personalizada ao cliente, atuação com metas e resultados e experiência com negociação e tomada de decisão.

- **2018-2023 – Seguros Unimed**

Cargo: **Executiva de Contas Pleno. (05/2018 a 11/2023)**

Principais atividades: Atendimento e relacionamento com clientes, levantamento de necessidades e identificação de soluções, apresentação de serviços e acompanhamento de demandas, elaboração de relatórios e foco em resultados e desenvolvimento de estratégias comerciais.

- **2008 - 2014 – MAG Seguros**

Cargo: **Gerente Comercial 02/2012 - 09/2014**

Principais atividades: Responsável pelo desenvolvimento de novas frentes de captação de negócios, atuando no contato com clientes, com foco na captação de pedidos e acompanhamento de suas necessidades; Experiência no desenvolvimento de propostas comerciais e apresentações de novos produtos aos clientes, além de elaborar relatórios gerenciais com os resultados da equipe de vendas, visando o constante direcionamento aos resultados; Vivência na elaboração de estratégias de vendas alinhadas ao cumprimento de metas, visando o fortalecimento de marca e implantação de novos produtos; Foco em desenvolvimento e em especial no recrutamento, seleção, treinamento e motivação dos componentes da equipe.

Forte vivência em campo, na capital e interior dos estados do Ceará e Piauí.

- **2000-2002 – DrogaJackson | *Estagiária em Farmácia***

Cargo: **Estagiária em Farmácia. (05/2018 a 11/2023)**

Principais atividades: Vivência prática no balcão: auxílio na dispensação de medicamentos e orientação farmacêutica. Suporte na gestão de estoque, controle de validade e organização técnica da farmácia e Aplicação de técnicas de vendas e relacionamento para fidelização de clientes locais.

COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS

- Comunicação clara e empática
- Organização e responsabilidade
- Facilidade de aprendizado
- Proatividade
- Trabalho em equipe

QUALIFICAÇÃO

- Inglês – Básico.