



@ jean_azevedo10@hotmail.com

☎ 88997449546

📍 Rua Monsenhor Joséfurtado
Sobral CE 62016-030

🚗 Categoria AB

JEAN AZEVEDO

OBJETIVO

- Em busca de oportunidade na indústria farmacêutica, de forma a contribuir para o crescimento da empresa.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

10/2021 - Atual

Auxiliar de farmácia hospitalar **Hospital Unimed Sobral - Sobral, CE**

- Responsável por inserir no sistema os produtos disponíveis na farmácia, garantindo o controle correto e a disponibilidade do estoque.
- Separação dos medicamentos de acordo com a prescrição médica, evitando erros na entrega aos clientes.
- Transporte de medicamentos e materiais por todas as áreas do hospital, garantindo a conformidade com o pedido no momento da entrega.
- Comunicação com médicos e farmacêuticos, esclarecendo dúvidas ou confirmando informações presentes nas receitas.
- Negociação com clientes a fim de determinar os melhores preços, condições de pagamento e prazos de entrega dos produtos.
- Participação em reuniões com a equipe, discutindo novos processos para melhorar a eficiência e a qualidade do serviço.

03/2022 - 05/2022

Farmacêutico (Estagiário) **Farmácias Pague Menos - Sobral, CE**

- Esclarecimento de dúvidas de pacientes e profissionais da saúde, explicando sobre o uso de fármacos e os efeitos colaterais dos medicamentos.
- Atendimento ao cliente, apresentando sugestões e esclarecendo dúvidas sobre os produtos e serviços oferecidos.
- Recebimento de materiais de propaganda, garantindo que estivessem em boas condições para distribuição ao público-alvo.
- Gestão das estratégias de marketing digital do cliente, a fim de atender às metas e objetivos propostos.

11/2018 - 10/2021

Lider de equipe **Secretaria de saúde - Sobral, CE**

- Treinamento e desenvolvimento de equipes, buscando aprimorar habilidades e competências dos colaboradores.
- Delegação de tarefas à equipe, aproveitando os recursos materiais e humanos disponíveis para maximizar a produção e executar o planejamento proposto pela secretaria de saúde do município.
- Participação em reuniões de planejamento, contribuindo para a definição de metas e objetivos alinhados às estratégias de trabalho desenvolvidas.
- Prestação de serviço remoto, valorizando a comunicação e a transparência a fim de entregar um serviço de excelência.

03/2012 - 10/2020

Profissional de atendimento ao cliente **Hospital Unimed Sobral - Sobral, CE**

- Identificação das necessidades do cliente para um atendimento adequado e resolutivo, conforme os procedimentos estabelecidos pela empresa.
- Acompanhamento de indicadores de desempenho do atendimento, buscando a melhoria contínua e o alcance de metas estabelecidas.
- Treinamento de novos colaboradores em técnicas de atendimento ao cliente, garantindo a qualidade e padronização do atendimento.
- Implementação de ações de melhoria no atendimento ao cliente, considerando os indicadores de satisfação para o alcance da excelência nos serviços.
- Promoção dos serviços e produtos da empresa, identificando oportunidades de vendas adicionais ao cliente para aumentar o faturamento.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

03/2020 - 01/2025

Graduação : Farmácia
Faculdade Uninassau - Sobral, CE
Status - Concluído

- Curso de Aplicação de injetáveis pela Universidade Federal Do Ceará (UFC)
- Curso de Hipertensão Arterial Sistêmica, Uninta, (20 horas)
- Autor do trabalho: "Plantas medicinais como ferramenta terapêutica para o controle da hipertensão e diabetes mellitus"; uma revisão bibliográfica. Apresentado na I Semana da enfermagem, realizado no dia 24 de maio de 2023, recebeu o 2º lugar na apresentação.

HABILIDADES E COMPETÊNCIAS

- Bom relacionamento interpessoal com colegas e clientes
- Boa gestão do tempo para controlar o fluxo de trabalho
- Boa comunicação interpessoal com a equipe
- Comunicação clara sobre o uso adequado de medicamentos
- Autoaprendizado sobre novos produtos e terapias
- CNH válida na categoria B
- Planejamento estratégico de rotas de visitação
- Cuidado com equipamentos e materiais de trabalho
- Determinação e persistência na conquista de metas

CERTIFICAÇÕES

- Certificação em Excel básico e avançado